



Universidad Nacional de Lomas de Zamora
Facultad de Ciencias Económicas

RESOLUCIÓN N° C.A.E./ 402
EXPEDIENTE N° 53.101/18

LOMAS DE ZAMORA, 21 NOV 2018

VISTO, el expediente de referencia y las Resoluciones N° C.A.E./169 y C.A.E./170 mediante las cuales se aprueba los Planes de Estudio Adecuados para las carreras de Contador Público y Licenciatura en Administración de esta Facultad, vigentes a partir del año 2.019, y

CONSIDERANDO:

Que por medio de la Resolución N° C.S./94 y C.S./95, el Consejo Superior de esta Universidad, se notifica de la Adecuación de dichos Planes de Estudio.

Que mediante el expediente de referencia, la Secretaría Académica de esta Facultad, eleva el programa de la asignatura COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL conforme a la normativa establecida.

El dictamen unánime de la Comisión de Enseñanza.

Que dicho tema fue tratado y aprobado en forma unánime por éste Consejo Académico en su reunión del día 21 de noviembre de 2018.

Por ello,

**EL CONSEJO ACADÉMICO DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
RESUELVE:**

Art. 1°: Aprobar el programa de la asignatura "COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL" del ciclo de Formación Básico Común de las carreras de Contador Público y Licenciatura en Administración, que consta de 8 fojas y como "Anexo I" forma parte de la presente resolución.

Art. 2°: Regístrese, comuníquese y cumplido archívese.

RESOLUCIÓN N° C.A.E./ 402
EXPEDIENTE N° 53.101/18

D.de D.

FERNANDO J. LOPEZ
SECRETARIO
CONSEJO ACADEMICO

OMAR GABRIEL FRANCHIGNONI
DECANO

MARIANO A. BOVEDA
Secretario Administrativo

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL



"ANEXO I"

Universidad Nacional de Lomas de Zamora

ASIGNATURA: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

CARRERA: CONTADOR PÚBLICO / LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

ÁREA TEMÁTICA: HUMANÍSTICA

DEPARTAMENTO: HUMANIDADES

CÁTEDRA: ÚNICA

ASOCIADA A CARGO DE LA ASIGNATURA: MÉNDEZ LAURA ALEJANDRA

UBICACIÓN DE LA ASIGNATURA DENTRO DEL PLAN DE ESTUDIOS: 4º
CUATRIMESTRE - 2º AÑO.

CICLO: --

MATERIAS CORRELATIVAS: METODOLOGIA DE LAS CIENCIAS SOCIALES Y ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURAS

APORTE DE LA MATERIA PARA EL PERFIL PROFESIONAL:

La asignatura *Comportamiento Organizacional* constituye un espacio curricular perteneciente al campo de las Humanidades y Ciencias Sociales, desde el cual se provee un aporte curricular significativo a la formación profesional.

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

MARIANO A. BOVEDA
Secretario Administrativo

1/8

D.de D.

Desde una dimensión ética y de desarrollo humano es importante promover el compromiso del futuro profesional con la sociedad en un ambiente equilibrado y sostenible, apto para el desarrollo humano.

En este sentido, es dable establecer una correlación directa entre los contenidos incluidos en el presente programa y los elementos tangibles que integran las competencias profesionales previstas en el perfil profesional de las carreras de Contador Público y Licenciatura en Administración.

Entre las competencias a las que, con mayor relevancia, se propone contribuir la asignatura se pueden destacar las siguientes:

- Capacidad de negociación y resolución de conflictos.
- Visión sistémica de las organizaciones.
- Formación general en dirección y gestión de organizaciones.
- Toma de decisiones en contextos de incertidumbre.
- Capacidad para promover comportamientos creativos y éticos.

MODALIDAD DE CURSADA: PRESENCIAL

CARGA HORARIA

TOTAL: 48 HORAS.

SEMANAL: 3 HORAS.

TEÓRICAS: 38 HORAS.

PRÁCTICAS: 10 HORAS.

DURACIÓN DE LA ASIGNATURA: CUATRIMESTRAL

CARÁCTER DE LA ASIGNATURA: OBLIGATORIA

1. FUNDAMENTACIÓN Y JUSTIFICACIÓN

La asignatura *Comportamiento Organizacional* se inscribe en el contexto de la formación general y de fundamento que provee el área de las Humanidades para el logro de las competencias establecidas en los respectivos perfiles profesionales de las carreras de Contador Público y Licenciatura en Administración.

Las organizaciones están constituidas por personas y estructuradas en función de los objetivos que persiguen. Los fenómenos organizacionales son psicosociales y socio dinámicos, esto es, individuales y grupales y propiamente organizacionales.

D.de D.





ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

MARIANO A. BOVEDA
Secretario Administrativo

La asignatura Comportamiento Organizacional estudia estos fenómenos en su complejidad, de modo de capacitar y sensibilizar a los futuros Contadores Públicos y Licenciados en Administración en las características y alcances que dichos fenómenos pueden tener para la gestión del personal y la optimización de los procesos organizacionales.

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVOS GENERALES

- Reconocer los aportes de la psicología y la sociología al análisis y el estudio de la organización.
- Identificar en la organización la dimensión sistémica que la constituye y le otorga sentido.
- Interpretar de manera integrada los niveles del individuo, grupo y organización con sentido hermenéutico.
- Resolver en el nivel de la casuística situaciones de funcionamiento organizacional que requieran de intervenciones específicas, provenientes del ejercicio profesional del Contador Público y el Licenciado en Administración.
- Promover el estudio y el análisis de las funciones directivas esenciales para la gestión de las organizaciones productoras de bienes y servicios (empresas).
- Promover el análisis de la complejidad de las interacciones grupales al servicio de la resolución de los conflictos y la productividad.
- Valorar e integrar la reflexión ético-profesional para el futuro ejercicio profesional del Contador Público y el Licenciado en Administración.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las variables conductuales que inciden en la eficacia y la eficiencia de las organizaciones.
- Entender la complejidad intrínseca del sistema organizacional, su estructura y función.
- Identificar los roles y las funciones de los grupos y equipos de trabajo.
- Comprender y valorar la función gerencial.

3. CONTENIDOS

3.1. MÍNIMOS

- Comportamiento organizacional.
- Comunicación organizacional.

D.de D.





ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

MARIANO A. BOVEDA
Secretario Administrativo

- Procesos de liderazgo organizacional.

3.2.ORGANIZACIÓN DE CONTENIDOS:

UNIDAD 1

El comportamiento organizacional.

La perspectiva del Comportamiento Organizacional (PCO) y la perspectiva Burocrático-Administrativa (PBA). El comportamiento organizacional como objeto de estudio. El modelo del Comportamiento Organizacional (S. Robbins). El modelo de la Organización Requerida (E. Jaques). La complejidad en las organizaciones.

UNIDAD 2

Conducta y personalidad.

Conceptos de conducta y personalidad. El aparato psíquico. Principios que rigen el acontecer psíquico: principio de placer y principio de realidad. Mecanismos de defensa. La conducta laboral. Ajuste al puesto y a la organización. Valores y acción. Importancia de conocer estos conceptos para la gestión de las personas.

UNIDAD 3

Percepción y toma de decisiones.

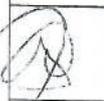
El proceso de la percepción. Percepción y significación. Atajos de la percepción. Procesos de toma de decisiones individual y en el contexto organizacional. Sesgos y errores. Racionalidad e intuición en la toma de decisiones. Creatividad.

UNIDAD 4

Motivación.

Concepto de motivación. Teorías de la motivación. Programas motivacionales en el contexto organizacional. Contexto social y físico del trabajo. Diseño del puesto de trabajo. Involucramiento y recompensas.

D.de D.





ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL


MARIANO A. BOVEDA
Secretario Administrativo

UNIDAD 5

Grupos y equipos.

Concepto de grupo. Propiedades de los grupos. Toma de decisiones grupal. Equipos en las organizaciones: tipos y composición. Pertinencia del recurso al grupo/equipo en la gestión organizacional.

UNIDAD 6

Organización, estructura y sistema.

La estructura organizacional y su relación con la conducta laboral. Diseños organizacionales. Estructura, tamaño, tecnología y ambiente organizacionales. La organización como sistema abierto. La perspectiva sistémica del análisis organizacional.

UNIDAD 7

Cultura organizacional y comunicación.

La cultura organizacional. Análisis de la cultura organizacional. Comunicación organizacional. El proceso comunicacional. La organización como marco de significación de la comunicación. La comunicación interpersonal y organizacional. Comunicaciones electrónicas. Elección del canal de comunicación. Comunicación eficaz: persuasión y barreras.

UNIDAD 8

Liderazgo, poder y autoridad.

El liderazgo: naturaleza e importancia de los procesos de conducción en las organizaciones. Teorías y tipos de liderazgo. Procesos de liderazgo organizacional. Poder y autoridad. Bases y tácticas de poder. Política organizacional. Ética del comportamiento político. Abusos de poder: acoso laboral y sexual. Conflicto y negociación.

UNIDAD 9

La función gerencial

El modelo de la organización requerida de E. Jaques. La organización como jerarquía de responsabilidad gerencial (JRG). Capacidad: tipos. Trabajo y resolución de problemas. La complejidad del procesamiento mental. La confianza como una función de la capacidad. Estratos gerenciales. Las prácticas de liderazgo gerencial.

D.de D.
↓
Ⓚ



ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

MARIANO A. BOVEDA
Secretario Administrativo



4. BIBLIOGRAFÍA

4.1. OBLIGATORIA

Comportamiento Organizacional, Robbins, S., México, Editorial Pearson Educación 15° ed., 2013.

La Organización Requerida, Jaques, E., Buenos Aires, Editorial Granica, 2008.

4.2. GENERAL RECOMENDADA

Psicología de la Organización. Schein, E. México, Editorial Prentice Hall, 1993.

Psicosociología de las Organizaciones. Petit, F., Editorial Herder, Barcelona, 1984.

Psicología social de las Organizaciones. Katz, D. y Kahn, R., Editorial Trillas, México, 1985

Organizaciones Modernas. Etzioni, A., Editorial Utheha, México, 1975. -Psicología Social de las Organizaciones. Schvarstein, L. Editorial Paidós, Bs. As. 1997.

-Psicología de la conducta. Bleger, J., Ed. Paidós, Buenos Aires, 2015. Psicología de las masas y análisis del Yo. Freud, S. Amorrortu Editores, Buenos Aires, 1984. Vigilar y castigar, Foucault, M., Siglo XXI Editores, Buenos Aires, 2016.

La Psicología Aplicada a la Empresa. Ballesteros, R., Editorial Ceaci, Barcelona, 1985.

Diseño de Organizaciones Eficientes. Mintzberg, H., Editorial El Ateneo, Buenos Aires, 2004.

Sociología de la Organización. Scott W. y Mitchell T., Editorial El Ateneo, Bs. As., 1978.

Análisis Organizacional en Pymes y Empresas de Familia. Schlemenson, A., Editorial Granica, Buenos Aires, 2013.

Ética en las Organizaciones. Soto Pineda, E. y Cárdenas Maroquín, J. A. Editorial Mc. Graw Hill, Buenos Aires, 2007.

Teorías de las organizaciones. Un enfoque crítico, histórico y situado. Szlechter, D. (coord.) Ediciones UNGS, Los Polvorines: Universidad Nacional de General Sarmiento, 2018.

Pensamiento sistémico. Enrique Herrscher, Editorial Granica, Buenos Aires, 2003.

El proceso grupal. Pichon Rivière, Editorial Nueva Visión, Buenos Aires, 1980.

El concepto de grupo y los principios organizadores de la estructura grupal en el pensamiento. Enrique Pichon Rivière, Quiroga, A. en Temas de Psicología Social, Año I, Nº1, 1977.

Gestión de la complejidad en las organizaciones. Etkin, J. Editorial Granica, Buenos Aires, 2014.

5. ENCUADRE METODOLÓGICO

El desarrollo del presente programa prevé cuatro acciones pedagógicas diferentes e integradas: a) presentación de teorías y conceptos; b) interpretación y análisis de casos; c) revisión de teorías y conceptos d) prácticas de observación en organizaciones productivas (empresas).

6/8

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

MARIANO A. BOVEDA
Secretario Administrativo

D.de D.



5.1. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

5.1.1. ACTIVIDADES TEÓRICAS

Las clases se desarrollarán expositiva y grupalmente. El docente expone los lineamientos y objetivos generales del tema y se proponen las actividades que se realizarán para alcanzarlos. Se favorece la participación activa y el aporte de los alumnos en forma de preguntas y comentarios.

5.1.2. ACTIVIDADES PRÁCTICAS

Las clases prácticas consisten en la instrumentación de herramientas didácticas para la profundización de los temas explicados y el desarrollo de competencias y habilidades de aplicación de los conocimientos propuestos. Con este fin se programan el análisis de métodos de casos a través de trabajos en grupos, así como visitas didácticas a organizaciones productivas y de la sociedad civil.

6. RECURSOS DIDÁCTICOS

Utilización de power point, módulos de lectura, esquemas, cuadros, proyección de films, Trabajos de Aplicación (TA) y exposición oral de un Trabajo Práctico Grupal (TPG).

7. MODALIDADES, CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

7.1. ACREDITACIÓN

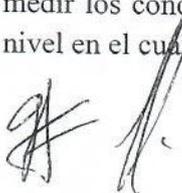
Los criterios de evaluación contienen, básicamente, las siguientes prescripciones:

- Demostrar dominio teórico de los contenidos desarrollados.
- Explicar las realidades organizacionales desde perspectivas teóricas claras.
- Resolver situaciones organizacionales en el nivel de la casuística.
- Desarrollar experiencias de campo significativas para el futuro desempeño profesional.

La acreditación de la materia se logra con dos parciales que abarquen los contenidos desarrollados. Se pretende que los mismos sirvan como elemento de medición para establecer el nivel de comprensión de dichos contenidos y también como indicador para los estudiantes de su rendimiento y aprendizaje.

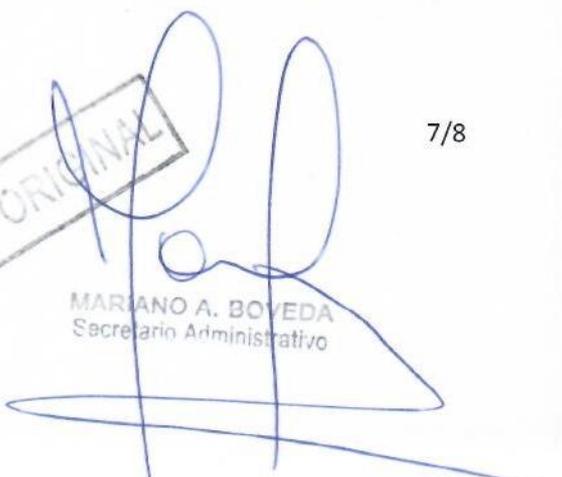
Además se podrán administrar diagnósticos iniciales, intermedios y/o finales, a efectos de medir los conocimientos adquiridos, fin de que los alumnos conozcan de manera efectiva el nivel en el cual se encuentran en relación a la materia.

D.de D.
SP
CA



ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

MARIANO A. BOVEDA
Secretario Administrativo



Desde el punto de vista de la evaluación de logro de los objetivos propuestos, la cátedra utiliza distintos criterios a los cuales sus docentes se ajustan en la medida de las necesidades y expectativas que se deben alcanzar.

Se evalúa de manera periódica el grado de comprensión e internalización de los contenidos enseñados, además de analizar la participación en clase, la realización de ejercitación y los niveles de trabajo autónomo de los alumnos fuera del aula.

7.2. EVALUACIÓN

Según Régimen de promoción, aprobación y calificación aprobado por Resolución Nº C.A.E./172 del 31 de octubre de 2018, Arts. 2º al 8º, 12º y 13º, se establece que: "...el alumno será evaluado por medio de dos o tres exámenes parciales escritos u orales, de carácter teórico y/o práctico, en los casos de ausencia o desaprobación de alguno de los exámenes parciales, existe una única instancia de "recuperatorio" del examen desaprobado o no rendido. Dicha instancia se llevará a cabo una vez finalizado el período de toma de exámenes parciales.

Para la calificación parcial y final se utilizará una escala numérica de 0 a 10, donde 0 a 3 es desaprobado y de 4 a 10 aprobado considerando la siguiente escala:

Calificación	Resultado	Porcentaje de contenidos aprobados
0 a 3	Desaprobado	0 a 59 %
4 a 5	Aprobado	60 a 64 %
6	Aprobado	65 a 69 %
7	Aprobado	70 a 79 %
8	Aprobado	80 a 89 %
9	Aprobado	90 a 99 %
10	Aprobado	100 %

La calificación final se conformará por el promedio de las instancias evaluativas aprobadas. La obtención de una calificación de 4 o superior en cada una de las instancias evaluativas implica la promoción de la materia.

La obtención de una calificación de 3 o inferior en 2 instancias evaluativas implica la desaprobación de la materia. Por otro lado la inasistencia a 2 o más instancias evaluativas implicara la condición de Ausente..."

"... en el caso de los exámenes en condición de libres, estos serán escritos y/u orales a criterio de las cátedras, según las particularidades propias de cada materia y las propuestas pedagógicas contenidas en el presente programa.

Se aprobará con una calificación de 4 o superior de acuerdo a la escala establecida precedentemente..."

D.de D.



ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL


 MARIANO A. BOVEDA
 Secretario Administrativo