



Universidad Nacional de Lomas de Zamora



**“ANEXO I”**  
**Resolución N° CAE /42/11**

**ASIGNATURA:** PSICOSOCIOLOGIA DE LA ORGANIZACION

**CARRERA:** CONTADOR PÚBLICO // LIC. EN ADMINISTRACION

**DEPARTAMENTO:** HUMANIDADES

**TITULAR DE LA ASIGNATURA:** Docente JORGE RASCHIOTTO

## **1. FUNDAMENTACION Y JUSTIFICACIÓN**

La asignatura se inscribe en el contexto de la formación general y de fundamento que provee el área de las Humanidades para el logro de las competencias establecidas en los respectivos perfiles profesionales.

El supuesto epistemológico desde el cual se propone su desarrollo curricular estriba en la necesaria posesión y dominio de conocimientos, actitudes y valores por parte del futuro profesional en el sentido humano y social del mismo ejercicio profesional, para lo cual, resulta necesario e imprescindible contextualizar su propia práctica en el marco de las acciones humanas, en el contexto organizacional.

En este sentido, es dable establecer una correlación directa entre los contenidos incluidos en el presente programa y los elementos tangibles que integran las competencias profesionales previstas en el perfil profesional de las carreras de Contador y Lic. en Administración.

Entre las competencias a las que, con mayor relevancia, se propone contribuir la asignatura se pueden destacar las siguientes:

- Capacidad de negociación y resolución de conflictos
- Visión sistémica de las organizaciones
- Formación general en dirección y gestión de organizaciones
- Toma de decisiones en contexto de incertidumbre

## **2. UBICACIÓN DE LA ASIGNATURA DENTRO DEL PLAN DE ESTUDIOS**

Psicosociología de la Organización constituye un espacio curricular perteneciente al campo de las Humanidades y Ciencias Sociales, desde el cual se provee un aporte curricular significativo a la formación profesional.

En la correlación curricular perteneciente al Departamento de Humanidades es la última asignatura del mismo, concluyendo con su aprobación y correspondiente acreditación la formación prevista para el área.

En la práctica, su alumnado se encuentra transitando el segundo y tercer año de las respectivas carreras.

### **3. OBJETIVOS GENERALES:**

- Reconocer los aportes de la psicología y la sociología al análisis y el estudio de la organización
- Identificar en la organización la dimensión sistémica que la constituye y le otorga sentido
- Interpretar de manera integrada los niveles del individuo, grupo y organización con sentido hermenéutico
- Resolver en el nivel de la casuística situaciones de funcionamiento organizacional que requieran de intervenciones específicas, provenientes del ejercicio profesional del Contador y Lic. en Administración

### **4. CONTENIDOS MINIMOS:**

#### **A) CONTENIDOS MINIMOS SEGÚN PLAN NORMALIZADOR:**

Psicología y Sociología aplicadas al área de la organización empresarial. Teorías psicológicas. Teorías sociológicas. Integración. Organizaciones, eficiencia y racionalidad. Conflicto y cambio. Adaptación funcional y desarrollo integral de las organizaciones

#### **B) CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA POR UNIDAD:**

##### **UNIDAD 1**

*Eje Temático: Organización y Sociedad*

El contexto anual de las organizaciones. Globalización e interdependencia. Cambios, innovaciones e inestabilidad. Los conceptos de la psicología y la sociología como herramientas de análisis. Las organizaciones: definición, fines, objetivos y funciones. Racionalidad y eficiencia. Sus problemáticas. Modelos de fines y modelos de sistemas.

##### **UNIDAD 2**

*Eje Temático: Teoría General de Sistemas.*

Significado de la TGS, metas y características. Concepto de sistema. Sistemas cerrados y abiertos. Funciones. Entropía y neguentropía. Insumos energéticos. Estado estable y homeostasis dinámica. Diferenciación y equifinalidad. La sociedad como sistema: características

##### **UNIDAD 3**

*Eje Temático: Organización y Sistema*

La organización desde la visión sistémica. Niveles de la organización. El individuo, el grupo, la organización y el contexto. Funciones primarias y secundarias. La organización como sistema abierto. Grupos y fenómenos de grupo. Claves del análisis.

#### **UNIDAD 4**

*Eje Temático: Tipos genéricos de subsistemas.*

Tipos de fuerzas que reducen la variabilidad humana. Roles, normas y valores. Tipos de subsistemas: a) técnico o de producción; b) de apoyo; c) de adaptación; e) subsistema gerencial. Función y estructura. Cultura y clima en las organizaciones.

#### **UNIDAD 5**

*Eje Temático: Aspectos psicosociales de la organización*

Organización formal, funcional y técnica. La comunicación defectuosa. El tiempo, el espacio y las divisiones naturales de la estructura. Organización informal. Niveles. Tipos de acciones. Importancia de los grupos informales. La cultura del grupo informal. Ritos, mitos y creencias. Funciones psicológicas y sociales de los grupos.

#### **UNIDAD 6**

*Eje Temático: Las ciencias del comportamiento*

Recursos humanos, características propiamente humanas. Conducta y personalidad. Selección y ajuste. Motivación y actitudes hacia el trabajo. Cultura y subculturas. Estratificación y movilidad social. Motivación hacia el trabajo. Teorías antiguas y modernas. Integración de las mismas en la hemenéutica organizacional.

#### **UNIDAD 7**

*Eje Temático: Poder y autoridad*

Conceptos de poder, influencia, acto de influencia, legitimidad e ilegitimidad. Tipos de influencia y tipos de poder: de recompensa, coerción, referencia y de experto. Formas tradicionales de autoridad: carismática y racional-legal. Lógica de autoridad y la alternativa democrática.

#### **UNIDAD 8**

*Eje Temático: Liderazgo organizacional.*

Necesidad de liderazgo. El diseño imperfecto de las organizaciones. Dinámica interna y tipos de liderazgo. La formulación de políticas. Interpelación y uso de la estructura vigente. Orientación bidireccional del líder. Problemas al concentrarse en una sola pauta de liderazgo. Liderazgo situacional.

#### **UNIDAD 9**

*Eje Temático: La función gerencial*

La capacidad humana o la naturaleza humana en el trabajo. Alineación funcional. Delegación de tareas. Complejidad del rol. Relaciones de rol. Liderazgo gerencial: gerente-subordinado inmediato. Prácticas de liderazgo gerencial: trabajo en equipo, fijación de contexto, planificación, asignación de tareas, evaluación de la eficacia personal, inducción y entrenamiento, desafectación y despido, mejoramiento continuo, creación de nuevos roles, evaluación del liderazgo gerencial.

## **5. BIBLIOGRAFÍA.**

- Petit, Françoise. “Psicología de las Organizaciones”, Ed. Herder, Barcelona, 1984.
- Schein, Edgard. “Psicología de la Organización”, Ed. Prentice Hall, México, 1982
- Ballesteros, R. “La Psicología Aplicada a la Empresa”, Ed. Ceaci, Barcelona, 1985
- Katz, D y Kahn, R. “Psicología social de las organizaciones”, Ed. Trillas, México, 1985
- Etzioni, Amitai. “Organizaciones Modernas”, Editorial Utheha, México, 1975
- Scott W. y Mitchell T. “Sociología de la Organización”, Ed. El Ateneo, Bs. As., 1978
- Robbins. S. “Comportamiento Organizacional”, Ed. Prentice Hall Hispanoamericana, México 2007
- Shvarstein, L. “Psicología Social de las Organizaciones”, Ed. Paidós, Bs. As. 1997.
- Jaques Elliot. “La Organización Requerida”, Ed. Granica, Buenos Aires, 2008.

## **6. CRITERIOS METODOLÓGICOS:**

El desarrollo del presente programa prevé la integración de tres acciones pedagógicas diferentes e integradas: a) Presentación de teoría; b) Interpretación y análisis de casos; b) Reformulación de teoría.

La dinámica de desarrollo curricular que se pretende desarrollar exige del alumno un compromiso intelectual elevado con el fin de asumir críticamente el análisis y problematización de las diferentes realidades organizacionales. A los efectos de lo cual, las clases presentan una caracterización del tipo “teórico-práctica”.

## **7. CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN:**

De acuerdo a lo establecido en la Resolución N° E/004/1985.