



Universidad Nacional de Lomas de Zamora



Resolución N° CAE/042/11

ASIGNATURA: PSICOSOCIOLOGIA DE LA ORGANIZACION

CARRERA: CONTADOR PÚBLICO // LIC. EN ADMINISTRACION

DEPARTAMENTO: HUMANIDADES

TITULAR DE LA ASIGNATURA: Docente JORGE RASCHIOTTO

OBJETIVOS GENERALES:

- Reconocer los aportes de la psicología y la sociología al análisis y el estudio de la organización
- Identificar en la organización la dimensión sistémica que la constituye y le otorga sentido
- Interpretar de manera integrada los niveles del individuo, grupo y organización con sentido hermenéutico
- Resolver en el nivel de la casuística situaciones de funcionamiento organizacional que requieran de intervenciones específicas, provenientes del ejercicio profesional del Contador y Lic. en Administración

CONTENIDOS MINIMOS:

A) CONTENIDOS MINIMOS SEGÚN PLAN NORMALIZADOR:

Psicología y Sociología aplicadas al área de la organización empresarial. Teorías psicológicas. Teorías sociológicas. Integración. Organizaciones, eficiencia y racionalidad. Conflicto y cambio. Adaptación funcional y desarrollo integral de las organizaciones

B) CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA POR UNIDAD:

UNIDAD 1

Eje Temático: Organización y Sociedad

El contexto anual de las organizaciones. Globalización e interdependencia. Cambios, innovaciones e inestabilidad. Los conceptos de la psicología y la sociología como herramientas de análisis. Las organizaciones: definición, fines, objetivos y funciones. Racionalidad y eficiencia. Sus problemáticas. Modelos de fines y modelos de sistemas.

UNIDAD 2

Eje Temático: Teoría General de Sistemas.

Significado de la TGS, metas y características. Concepto de sistema. Sistemas cerrados y abiertos. Funciones. Entropía y neguentropía. Insumos energéticos. Estado estable y homeostasis dinámica. Diferenciación y equifinalidad. La sociedad como sistema: características

UNIDAD 3

Eje Temático: Organización y Sistema

La organización desde la visión sistémica. Niveles de la organización. El individuo, el grupo, la organización y el contexto. Funciones primarias y secundarias. La organización como sistema abierto. Grupos y fenómenos de grupo. Claves del análisis.

UNIDAD 4

Eje Temático: Tipos genéricos de subsistemas.

Tipos de fuerzas que reducen la variabilidad humana. Roles, normas y valores. Tipos de subsistemas: a) técnico o de producción; b) de apoyo; c) de adaptación; e) subsistema gerencial. Función y estructura. Cultura y clima en las organizaciones.

UNIDAD 5

Eje Temático: Aspectos psicosociales de la organización

Organización formal, funcional y técnica. La comunicación defectuosa. El tiempo, el espacio y las divisiones naturales de la estructura. Organización informal. Niveles. Tipos de acciones. Importancia de los grupos informales. La cultura del grupo informal. Ritos, mitos y creencias. Funciones psicológicas y sociales de los grupos.

UNIDAD 6

Eje Temático: Las ciencias del comportamiento

Recursos humanos, características propiamente humanas. Conducta y personalidad. Selección y ajuste. Motivación y actitudes hacia el trabajo. Cultura y subculturas. Estratificación y movilidad social. Motivación hacia el trabajo. Teorías antiguas y modernas. Integración de las mismas en la ingeniería organizacional.

UNIDAD 7

Eje Temático: Poder y autoridad

Conceptos de poder, influencia, acto de influencia, legitimidad e ilegitimidad. Tipos de influencia y tipos de poder: de recompensa, coerción, referencia y de experto. Formas tradicionales de autoridad: carismática y racional-legal. Lógica de autoridad y la alternativa democrática.

UNIDAD 8

Eje Temático: Liderazgo organizacional.

Necesidad de liderazgo. El diseño imperfecto de las organizaciones. Dinámica interna y tipos de liderazgo. La formulación de políticas. Interpelación y uso de la estructura vigente. Orientación bidireccional del líder. Problemas al concentrarse en una sola pauta de liderazgo. Liderazgo situacional.

UNIDAD 9

Eje Temático: La función gerencial

La capacidad humana o la naturaleza humana en el trabajo. Alineación funcional. Delegación de tareas. Complejidad del rol. Relaciones de rol. Liderazgo gerencial: gerente-subordinado inmediato. Prácticas de liderazgo gerencial: trabajo en equipo, fijación de contexto, planificación, asignación de tareas, evaluación de la eficacia personal, inducción y entrenamiento, desafectación y despido, mejoramiento continuo, creación de nuevos roles, evaluación del liderazgo gerencial.

1. BIBLIOGRAFÍA.

- Petit, Françoise. “Psicología de las Organizaciones”, Ed. Herder, Barcelona, 1984.
- Schein, Edgar. “Psicología de la Organización”, Ed. Prentice Hall, México, 1982
- Ballesteros, R. “La Psicología Aplicada a la Empresa”, Ed. Ceaci, Barcelona, 1985
- Katz, D y Kahn, R. “Psicología social de las organizaciones”, Ed. Trillas, México, 1985
- Etzioni, Amitai. “Organizaciones Modernas”, Editorial Utheha, México, 1975
- Scott W. y Mitchell T. “Sociología de la Organización”, Ed. El Ateneo, Bs. As., 1978
- Robbins. S. “Comportamiento Organizacional”, Ed. Prentice Hall Hispanoamericana, México 2007
- Shvarstein, L. “Psicología Social de las Organizaciones”, Ed. Paidós, Bs. As. 1997.
- Jaques Elliot. “La Organización Requerida”, Ed. Granica, Buenos Aires, 2008.